

## REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

### WYGRAJ 3 TOYOTY OD GELLWE!

#### 1. Organizator i czas trwania loterii.

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej, organizowanej pod nazwą: „**WYGRAJ 3 TOYOTY OD GELLWE!**”, zwanej dalej „**Loterią**” jest FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI Spółka jawna z siedzibą w Warszawie przy ul. Gawińskiego 7, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000080471, NIP: 524-03-04-216, zwana dalej „**Organizatorem**”.
- 1.2. Loteria rozpoczyna się w dniu 15 listopada 2021r. i trwa do dnia 29 lipca 2022 r., tj. do dnia zakończenia postępowania reklamacyjnego. Sprzedaż towarów uprawniających do wzięcia udziału w Loterii, rozpoczyna się w dniu 15 listopada 2021r. i trwa do dnia 15 kwietnia 2022r.
- 1.3. Terytorium Loterii jest obszar całej Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Loteria odbywa się na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu („**Regulamin**”).
- 1.5. Loteria, stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2020r., poz. 2094).

#### 2. Warunki uczestnictwa w Loterii.

- 2.1. Uczestnikiem Loterii może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, nabywająca towar lub towary, o których mowa w pkt. 3.1. Regulaminu jako konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego („**Uczestnik**”).
- 2.2. W Loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy i przedstawiciele Organizatora FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI spółka jawna z siedzibą w Warszawie, pracownicy i przedstawiciele producenta produktów pod marką „Gellwe”, jak również pracownicy innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Loterii.

2.3. Przez członków rodziny, o których mowa w pkt. 2.2. rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

### **3. Zasady przeprowadzenia Loterii.**

3.1. W okresie od dnia 15 listopada 2021r. do dnia 15 kwietnia 2022r. każda osoba, która:

- a) dokona zakupu dowolnego produktu marki Gellwe, zwanych dalej "**Produktem Promocyjnym**",
- b) odbierze i zachowa dowód zakupu (paragon z kasy fiskalnej lub fakturę) potwierdzający dokonanie zakupu Produktu Promocyjnego;

może wziąć udział w Loterii, z zastrzeżeniem pozostałych warunków przewidzianych Regulaminem. Zakupy Produktów Promocyjnych dokonane przed dniem 15 listopada 2021 roku i po dniu 15 kwietnia 2022 roku nie uprawniają do udziału w Loterii. Każdy zakup Produktu Promocyjnego daje prawo do dokonania 1 zgłoszenia w Loterii.

3.2. Każda osoba, która zamierza wziąć udział w Loterii, powinna w terminie od dnia 15 listopada 2021 roku do dnia 15 kwietnia 2022 roku po dokonaniu czynności, o których mowa w pkt 3.1. powyżej, przystąpić do udziału w Loterii, ("**Zgłoszenie**") poprzez dokonanie rejestracji za pośrednictwem strony internetowej [www.toyotyodgellwe.pl](http://www.toyotyodgellwe.pl), wypełniając znajdujący się tam formularz rejestracyjny wpisując w odpowiednie rubryki numer telefonu komórkowego Uczestnika, adres e-mail i numer dowodu zakupu dokumentujący nabycie Produktów Promocyjnych oraz potwierdzić, że zapoznała się i akceptuje warunki Regulaminu oraz wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Loterii, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola checkbox'a/okienko potwierdzenia na stronie internetowej Loterii.

3.3. O przyjęciu Zgłoszenia dokonanego za pośrednictwem strony [www.toyotyodgellwe.pl](http://www.toyotyodgellwe.pl), Uczestnik jest informowany poprzez komunikat, który wyświetli się na stronie internetowej po dokonaniu Zgłoszenia.

3.4. Organizator przeprowadza losowania zwycięzców nagród, dalej „**Losowanie**”. W Losowaniu, które odbywa się w dniu:

- 22 listopada 2021 r. losowanych jest łącznie 7 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej spośród Zgłoszeń przesłanych każdego dnia w okresie od dnia 15 listopada 2021r. do dnia 21 listopada 2021r. (1 Zgłoszenie z każdego dnia);

- 29 listopada 2021 r. losowanych jest łącznie 7 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej spośród Zgłoszeń przesłanych każdego dnia w okresie od dnia 22 listopada 2021r. do dnia 28 listopada 2021r. (1 Zgłoszenie z każdego dnia);
- 6 grudnia 2021 r. losowanych jest łącznie 7 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej spośród Zgłoszeń przesłanych każdego dnia w okresie od dnia 29 listopada 2021r. do dnia 5 grudnia 2021r. (1 Zgłoszenie z każdego dnia);
- 13 grudnia 2021 r. losowanych jest łącznie 7 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej spośród Zgłoszeń przesłanych każdego dnia w okresie od dnia 6 grudnia 2021r. do dnia 12 grudnia 2021r. (1 Zgłoszenie z każdego dnia);
- 20 grudnia 2021 r. losowanych jest łącznie 7 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej spośród Zgłoszeń przesłanych każdego dnia w okresie od dnia 13 grudnia 2021r. do dnia 19 grudnia 2021r. (1 Zgłoszenie z każdego dnia);
- 27 grudnia 2021 r. losowanych jest łącznie 7 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej spośród Zgłoszeń przesłanych każdego dnia w okresie od dnia 20 grudnia 2021r. do dnia 26 grudnia 2021r. (1 Zgłoszenie z każdego dnia);
- 3 stycznia 2022 r. losowanych jest łącznie 7 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej spośród Zgłoszeń przesłanych każdego dnia w okresie od dnia 27 grudnia 2021r. do dnia 2 stycznia 2022r. (1 Zgłoszenie z każdego dnia);
- 10 stycznia 2022 r. losowanych jest łącznie 7 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej spośród Zgłoszeń przesłanych każdego dnia w okresie od dnia 3 stycznia 2022r. do dnia 9 stycznia 2022r. (1 Zgłoszenie z każdego dnia);
- 17 stycznia 2022 r. losowanych jest łącznie 7 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej spośród Zgłoszeń przesłanych każdego dnia w okresie od dnia 10 stycznia 2022r. do dnia 16 stycznia 2022r. (1 Zgłoszenie z każdego dnia);
- 24 stycznia 2022 r. losowanych jest łącznie 7 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej spośród Zgłoszeń przesłanych każdego dnia w okresie od dnia 17 stycznia 2022r. do dnia 23 stycznia 2022r. (1 Zgłoszenie z każdego dnia);
- 31 stycznia 2022 r. losowanych jest łącznie 7 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej spośród Zgłoszeń przesłanych każdego dnia w okresie od dnia 24 stycznia 2022r. do dnia 30 stycznia 2022r. (1 Zgłoszenie z każdego dnia);
- 7 lutego 2022 r. losowanych jest łącznie 7 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej spośród Zgłoszeń przesłanych każdego dnia w okresie od dnia 31 stycznia 2022r. do dnia 6 lutego 2022r. (1 Zgłoszenie z każdego dnia);
- 14 lutego 2022 r. losowanych jest łącznie 7 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej spośród Zgłoszeń przesłanych każdego dnia w okresie od dnia 7 lutego 2022r. do dnia 13 lutego 2022r. (1 Zgłoszenie z każdego dnia);
- 21 lutego 2022 r. losowanych jest łącznie 7 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej spośród Zgłoszeń przesłanych każdego dnia w okresie od dnia 14 lutego 2022r. do dnia 20 lutego 2022r. (1 Zgłoszenie z każdego dnia);

- 28 lutego 2022 r. losowanych jest łącznie 7 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej spośród Zgłoszeń przesłanych każdego dnia w okresie od dnia 21 lutego 2022r. do dnia 27 lutego 2022r. (1 Zgłoszenie z każdego dnia);
  - 7 marca 2022 r. losowanych jest łącznie 7 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej spośród Zgłoszeń przesłanych każdego dnia w okresie od dnia 28 lutego 2022r. do dnia 6 marca 2022r. (1 Zgłoszenie z każdego dnia);
  - 14 marca 2022 r. losowanych jest łącznie 7 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej spośród Zgłoszeń przesłanych każdego dnia w okresie od dnia 7 marca 2022r. do dnia 13 marca 2022r. (1 Zgłoszenie z każdego dnia);
  - 21 marca 2022 r. losowanych jest łącznie 7 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej spośród Zgłoszeń przesłanych każdego dnia w okresie od dnia 14 marca 2022r. do dnia 20 marca 2022r. (1 Zgłoszenie z każdego dnia);
  - 28 marca 2022 r. losowanych jest łącznie 7 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej spośród Zgłoszeń przesłanych każdego dnia w okresie od dnia 21 marca 2022r. do dnia 27 marca 2022r. (1 Zgłoszenie z każdego dnia);
  - 4 kwietnia 2022 r. losowanych jest łącznie 7 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej spośród Zgłoszeń przesłanych każdego dnia w okresie od dnia 28 marca 2022r. do dnia 3 kwietnia 2022r. (1 Zgłoszenie z każdego dnia);
  - 11 kwietnia 2022 r. losowanych jest łącznie 7 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej spośród Zgłoszeń przesłanych każdego dnia w okresie od dnia 4 kwietnia 2022r. do dnia 10 kwietnia 2022r. (1 Zgłoszenie z każdego dnia);
  - 19 kwietnia 2022 r. losowanych jest łącznie 5 nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej spośród Zgłoszeń przesłanych każdego dnia w okresie od dnia 11 kwietnia 2022r. do dnia 15 kwietnia 2022r. (1 Zgłoszenie z każdego dnia);
- 3.5. Ponadto, w dniach: 27 grudnia 2021r., 21 lutego 2022r. i w dniu 19 kwietnia 2022r. po zakończeniu Losowania, Organizator wylosuje zwycięzcę nagrody, o której mowa odpowiednio w pkt 4.1.2.1, 4.1.2.2 i 4.1.2.3. poniżej, dalej „**Losowanie Finałowe**”. W Losowaniu Finałowym, które odbywa się w dniu:
- 27 grudnia 2021r. losowana jest nagroda, o której mowa w pkt 4.1.2.1. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 15 listopada 2021r. do dnia 26 grudnia 2021r. i niewylosowanych w dotychczasowych Losowaniach;
  - 21 lutego 2022r. losowana jest nagroda, o której mowa w pkt 4.1.2.2. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 27 grudnia 2021r. do dnia 20 lutego 2022r. i niewylosowanych w dotychczasowych Losowaniach;
  - 19 kwietnia 2022r. losowana jest nagroda, o której mowa w pkt 4.1.2.3. poniżej, spośród Zgłoszeń przesłanych do Organizatora w okresie od dnia 21 lutego 2022r. do dnia 15 kwietnia 2022r. i niewylosowanych w dotychczasowych Losowaniach.

- 3.6. Do każdego wylosowanego w Losowaniu i w Losowaniu Finałowym Zgłoszenia, Organizator wylosuje dodatkowo 2 Zgłoszenia rezerwowe, na wypadek gdyby Uczestnik, do którego należy wygrywające Zgłoszenie nie spełnił warunków określonych Regulaminem.
- 3.7. Wszystkie losowania przeprowadzane są przez Organizatora, przy użyciu programu losującego umożliwiającego losowy wybór Zgłoszenia. We wszystkich losowaniach biorą udział Zgłoszenia, które oznaczane są po wylosowaniu jako zgłoszenia zwycięskie. W przypadku niemożności użycia programu losującego, o którym mowa powyżej, losowania przeprowadzone są w ten sposób, że do każdego Zgłoszenia przyporządkowana jest unikalna liczba naturalna, odpowiadająca kolejności Zgłoszenia. W trakcie losowania przez członka wewnętrznej komisji nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, jest losowana ręcznie liczba naturalna i na tej podstawie ustalane jest zwycięskie Zgłoszenie i Uczestnik do którego to Zgłoszenie należy. Liczba naturalna losowana jest poprzez umieszczenie w pojemniku 10 kul z cyframi od 0 do 9. Liczba pojemników z cyframi odpowiada liczbie cyfr z których składa się najwyższa możliwa do wylosowania liczba w danym losowaniu – najwyższy numer Zgłoszenia. Następnie z każdego pojemnika losowana jest jedna kula z cyfrą. Po wylosowaniu wszystkich kul powstaje liczba naturalna składająca się cyfr umieszczonych na wylosowanych kulach. O wyborze sposobu losowania decyduje komisja nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, bezpośrednio przed przeprowadzeniem losowania.
- 3.8. W Loterii niedopuszczalne jest stosowanie systemów technicznych oraz organizacyjnych, wywierających wpływ lub mogących wywierać wpływ na wyniki losowania. Uczestnikowi, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wygrania nagrody, nagroda nie przysługuje, a Zgłoszenia takich osób są wykluczane z udziału w Loterii. Niedopuszczalne jest stosowanie lub posługiwanie się przez Uczestników, w celu odbioru nagrody podrobionymi lub przerobionymi dowodami zakupu. Z dowodu zakupu musi jednoznacznie wynikać, że Uczestnik dokonał zakupu Produktu Promocyjnego.

#### **4. Nagrody.**

##### 4.1. Nagrodami w Loterii jest:

4.1.1. 152 nagrody pieniężne, o wartości 300,00 złotych każda;

4.1.2. 3 samochody osobowe Toyota Aygo:

4.1.2.1. 1 w kolorze Pure White, 5-drzwiowy hatchback Silnik 1,0 VVT-i 72 KM benzyna, rok produkcji 2021, o wartości 40.715,00 wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 4.524,00 złotych, o łącznej wartości 45.239,00 złotych brutto.

- 4.1.2.2. 1 w kolorze Mambo Red, 5-drzwiowy hatchback Silnik 1,0 VVT-i 72 KM benzyna, rok produkcji 2021, o wartości 41.415,00 wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 4.602,00 złotych, o łącznej wartości 46.017,00 złotych brutto;
- 4.1.2.3. 1 w kolorze Navy Blue, 5-drzwiowy hatchback Silnik 1,0 VVT-i 72 KM benzyna, rok produkcji 2021, o wartości 50.000,00 wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 5.556,00 złotych, o łącznej wartości 55.556,00 złotych brutto.

4.2. Pula nagród w Loterii wynosi 192.412,00 złotych brutto.

## **5. Odbiór nagrody**

- 5.1. Zwycięzcy nagród są informowani o wygranej, w terminie 3 dni od dnia losowania, za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail podany w trakcie dokonania Zgłoszenia na stronie *www.toyotyodgellwe.pl*. W wiadomości e-mail Organizator informuje zwycięzcę o konieczności podania danych, o których mowa poniżej, za pośrednictwem formularza online, do którego link/odnośnik zawarty jest w treści przesłanej wiadomości e-mail.
- 5.2. Wszyscy zwycięzcy, w celu odbioru nagrody powinni wypełnić wszystkie pola formularza zwycięzcy, o którym mowa powyżej, pod rygorem utraty prawa do nagrody, wpisując w odpowiednich rubrykach:
  - 5.2.1. imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail i numer telefonu komórkowego, zgodne z danymi podanymi w trakcie dokonania Zgłoszenia, a dodatkowo w przypadku zwycięzców nagród, o których mowa: (a) w pkt 4.1.1. powyżej numer rachunku bankowego w Polsce, (b) w pkt 4.1.2. powyżej: nazwę i numer dokumentu tożsamości, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL - adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo;
  - 5.2.2. oświadczyć poprzez zaznaczenie pola checkboxa/okienka potwierdzenia, iż zwycięzca jest osobą uprawnioną do udziału w Loterii, w myśl pkt 2 powyżej oraz że zwycięzca zapoznał się z regulaminem Loterii i akceptuje jego warunki;
  - 5.2.3. oświadczyć poprzez zaznaczenie pola checkboxa/okienka potwierdzenia, że zwycięzca wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych dla celów Loterii.
  - 5.2.4. załączyć czytelne zdjęcia/skany dowodu zakupu dokumentującego nabycie Produktów Promocyjnych, w myśl pkt 3.1. powyżej, wylosowane jako zwycięskie, ewentualnie w przypadku trudności w ustaleniu przez zwycięzcę zwycięskiego dowodu zakupu, wszystkie dowody zakupu zarejestrowane w Loterii, w celu ustalenia przez Organizatora, czy wśród przesłanych dowodów zakupu znajduje się wylosowany dowód zakupu.

- 5.3. Zwycięzca powinien podać dane, o których mowa w pkt 5.2. powyżej w terminie 3 dni od dnia otrzymania e-mail z informacją o wygranej. W przypadku, gdy zwycięzca nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.2. powyżej, traci prawo do nagrody, a pierwsza osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej (wysyłając e-mail), w terminie 2 dni roboczych, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez zwycięzcę. Pierwsza osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w pkt 5.2. powyżej w terminie 2 dni od dnia wysłania do 1 zwycięzcy rezerwowego email z informacją o wygranej. W przypadku, gdy pierwsza osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.2. powyżej, traci prawo do nagrody, a druga osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej (wysyłając email), w terminie 2 dni roboczych, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez pierwszą osobę z listy rezerwowej. Druga osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w pkt 5.2. powyżej w terminie 2 dni od dnia wysłania do zwycięzcy email z informacją o wygranej. W przypadku, gdy druga osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.2. powyżej, traci prawo do nagrody, a nagroda pozostaje własnością Organizatora.
- 5.4. Nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. powyżej są wypłacane na rachunek bankowy wskazany przez zwycięzcę w myśl pkt 5.2.1. powyżej. Przeniesienie własności nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. powyżej następuje poprzez wysłanie przesyłką kurierską za potwierdzeniem odbioru przez Organizatora, na adres wskazany przez zwycięzcę, kompletu dokumentów niezbędnych w myśl obowiązujących przepisów, do dokonania rejestracji pojazdu przez zwycięzcę. Przekazanie pojazdu nastąpi w terminie ustalonym ze zwycięzcą po dokonaniu przez zwycięzcę czynności formalnych związanych z rejestracją i ubezpieczeniem pojazdu. Nieodebrane przez zwycięzców nagrody przepadają i pozostają własnością Organizatora. Uczestnik nie może żądać ekwiwalentu ani wymiany nagrody na inną nagrodę.
- 5.5. Nagrody w niniejszej Loterii są wydawane zwycięzcom zgodnie z art. 41 ust. 7 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2021 r., poz. 1128). Od wartości nagród podanej w pkt: 4.1.2. powyżej, Organizator potrąca podatek w wysokości 10% wartości nagrody, stanowiący równowartość nagrody pieniężnej i przeznaczają ją na zapłatę podatku.
- 5.6. Wszystkie nagrody w Loterii zostaną wydane najpóźniej do dnia 30 czerwca 2022 roku.

## **6. Komisja**

- 6.1. Organizator powołał wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii i wydał regulamin jej działania.
- 6.2. W skład komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia w zakresie przepisów o grach hazardowych i Regulaminu.
- 6.3. Komisja nadzoruje wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.
- 6.4. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne.

## **7. Postępowanie reklamacyjne**

- 7.1. Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji od dnia rozpoczęcia Loterii do dnia 14 lipca 2022 r. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu lub doręczone do Organizatora po dniu 19 lipca 2022 r. nie są rozpatrywane pomimo ich prawidłowego wniesienia zgodnie z datą stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Reklamacja może zostać także złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
- 7.2. Reklamacja musi zawierać dokładne dane Uczestnika zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym reklamującego) datę i miejsce zdarzenia którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację oraz zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora dla celów rozpoznania złożonej reklamacji. W przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej wnoszący reklamację wskazuje adres elektroniczny do komunikacji w sprawie złożonej reklamacji.
- 7.3. Reklamacje należy kierować na piśmie drogą pocztową na adres Organizatora:  
FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI Spółka jawna  
ul. Gawińskiego 7  
01 – 645 Warszawa  
lub na adres email: reklamacje@fortis.pl  
z dopiskiem reklamacja loterii – "WYGRAJ 3 TOYOTY OD GELLWE!"
- 7.4. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję zgodnie z Regulaminem pracy wewnętrznej komisji nadzorującej przebieg loterii promocyjnej.



- 7.5. Osoba wnosząca reklamację jest powiadamiana o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego w przypadku reklamacji wniesionej pisemnie lub korespondencji email w przypadku reklamacji wniesionej w formie elektronicznej najpóźniej w terminie 10 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora, jednak nie później niż do dnia 29 lipca 2022 r.
- 7.6. Roszczenia związane z udziałem w loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
- 7.7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## **8. Postanowienia końcowe**

- 8.1. Regulamin niniejszej Loterii dostępny jest do wglądu na stronie internetowej Loterii pod adresem: [www.toyotyodgellwe.pl](http://www.toyotyodgellwe.pl) oraz w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Gawińskiego 7. Na pisemny wniosek Uczestnika Organizator zobowiązany jest wysłać do Uczestnika Regulamin Loterii drogą pocztową.
- 8.2. Uczestnik przed przystąpieniem do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać określonych w Regulaminie zasad Loterii, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.
- 8.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Loterii określone są w niniejszym Regulaminie oraz we właściwych przepisach prawa.
- 8.4. Na żądanie Zwycięzcy, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminu wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych.